


Autor(en): Philipp Krajewski		
Stand: 17.1.2019	<b>Wie wird das Teamsystems genutzt?</b>	

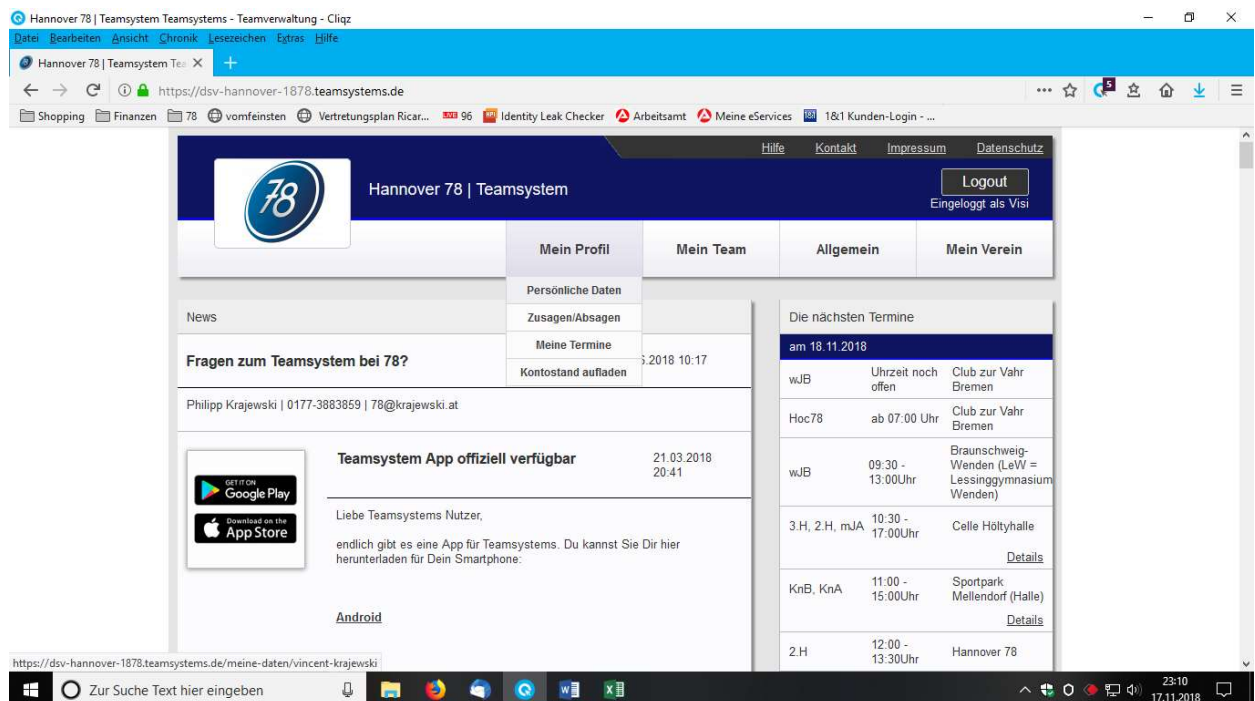
Liebe Aktive, liebe Eltern von Hannover 78!

Wir nutzen ausschließlich zur Terminkoordination das Teamsystems. Zu erreichen ist das webbasierte System auch über die 78-Homepage, besser aber unter <https://dsv-hannover-1878.teamsystems.de> oder als App.

Grundsätzlich bekommt jeder Spieler eine eigene „ID“ – Einladungen, Erinnerungen bzw. Nachrichten können jedoch an eine x-beliebige Anzahl an der zur jeweiligen ID hinterlegten E-Mailadressen gesendet werden, die auch ein Spieler selber verwalten kann. Demnach ist der Inhalt und auch hinterlegte Links sind identisch. Das System speichert immer die zuletzt eingegebene Info, egal von welcher E-Mailadresse diese aktiviert wurde.

Zumeist ist die erste bekannte E-Mailadresse auch der Benutzername. Mit der ersten Mail wird man aufgefordert, das vom System vergebene Passwort zu ändern. Initiieren kann dies nur der Trainer oder Betreuer.

**Startseite: tolle Terminübersicht!**



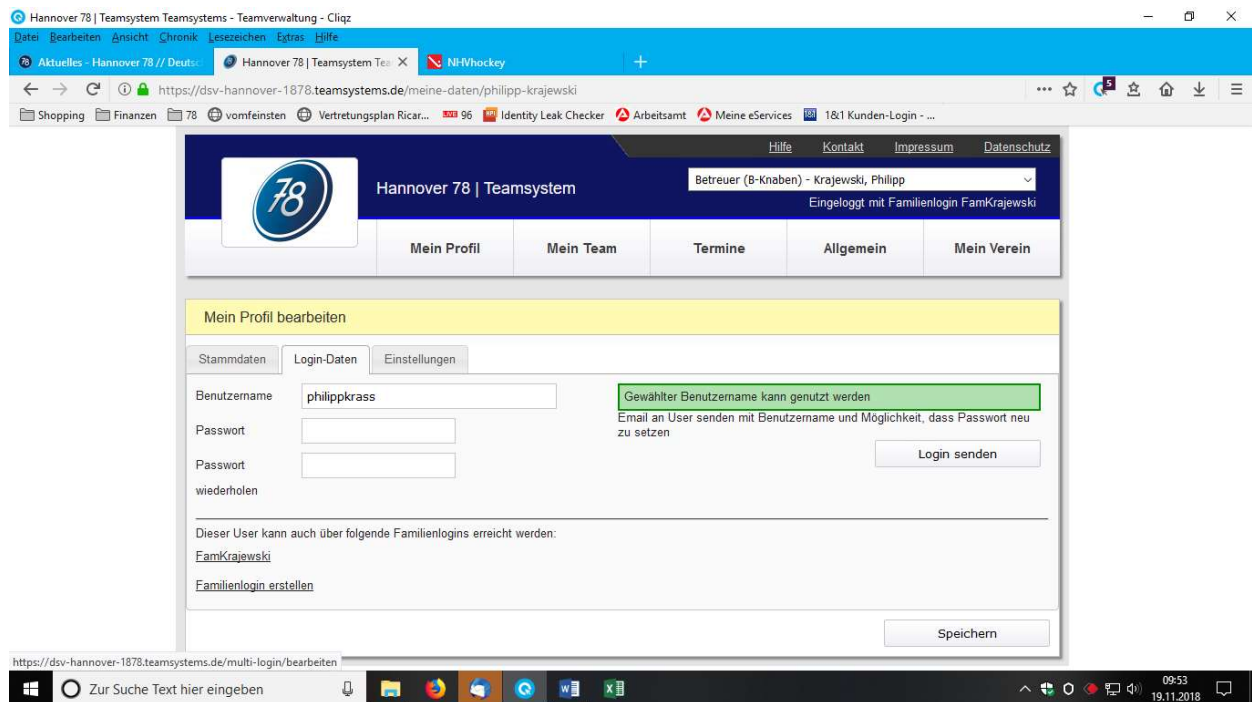
The screenshot shows the user interface of the Hannover 78 Teamsystem. At the top, there is a navigation bar with the 78 logo, the text 'Hannover 78 | Teamsystem', and a 'Logout' button indicating the user is logged in as 'Visi'. Below this is a menu with categories: 'Mein Profil', 'Mein Team', 'Allgemein', and 'Mein Verein'. The 'Mein Profil' section is expanded, showing 'Persönliche Daten', 'Zusagen/Absagen', 'Meine Termine', and 'Kontostand aufladen'. A news section titled 'Fragen zum Teamsystem bei 78?' is visible. A prominent announcement states 'Teamsystem App offiziell verfügbar' with a date of 21.03.2018 and a time of 20:41. Below this, there are links to download the app on Google Play and the App Store. On the right side, a 'Die nächsten Termine' section lists upcoming matches for the date 'am 18.11.2018':

Match	Time	Venue
wJB	Uhrzeit noch offen	Club zur Vahr Bremen
Hoc78	ab 07:00 Uhr	Club zur Vahr Bremen
wJB	09:30 - 13:00Uhr	Braunschweig-Wenden (LeW = Lessinggymnasium Wenden)
3.H, 2.H, mJA	10:30 - 17:00Uhr	Celle Höltyhalle
KnB, KnA	11:00 - 15:00Uhr	Sportpark Mellendorf (Halle)
2.H	12:00 - 13:30Uhr	Hannover 78

Änderungen zur Person oder auch Neuanlegen einer E-Mailadresse kann jeder unter „Persönliche Daten“ vornehmen. Wichtig ist, dass der Haken „In Mannschaftsliste aufnehmen“ gesetzt ist und auf Speichern geklickt wird!

...

Unter Login-Daten besteht auch die Möglichkeit, einen zusätzlichen Familienaccount zu erstellen und mehrere Personen so zu verwalten – der selbst zu vergebende Benutzername darf in dem Fall nicht gleich einer im System bestehenden E-Mailadresse sein!



## Bedeutung von E-Mail-Benachrichtigungen bei "Terminen"

Vom Betreuer/Trainer können drei verschiedene Mailtypen über die Terminverwaltung initiiert werden, die sich nur über die Betreffzeile unterscheiden. Die Bedeutung sollte jedoch für alle bei 78 gleich sein:

**Einladung:** ein neuer Termin für ein Event (Spieltag, Trainingsspiel, Teamevent, Schiri-Einsatz, Tagesturnier, Wochenendturnier, Elternabende etc.) wurde angelegt und jeder Spieler wird per E-Mail aufgefordert, seine potenzielle Spielbereitschaft (wie doodeln) zu signalisieren. Es besteht die Auswahlmöglichkeit „Zusagen“ oder „Absagen“; dies ist nicht gleichbedeutend mit "ich spiele", sondern eher "ich möchte/kann spielen". Jeder kann direkt über den Button in der Mail reagieren oder - losgelöst von Mails online oder in der App voten.

Für jedes Event kann/muss bereits beim Anlegen der Adressatenkreis festgelegt werden, z.B. erhalten festgespielte Spieler der Meistermannschaft somit gar keine Info über einen Spieltag der Pokalmannschaft. Auch das Hinzuziehen von Aushilfsspielern jüngerer Jahrgänge oder Schiris ist so möglich (diese werden unter Mein Team => Spielerverwaltung => Spieler verwalten als Aushilfs-Spieler vom Trainer/Betreuer hinzugefügt bzw. entfernt).

**Erinnerung:** leider hat der Spieler auf die Einladung nicht reagiert. Es gilt alles Gleiches wie bei Einladung! Aus Sicht eines Betreuers/Trainers nerven diese Mails, weil sie zeitfressend nur Nerven rauben...

...

**Wichtige Information:** Informationen werden zu einem Event gegeben, z.B. die Nominierung zu einem Spieltag. Diese Info sollte dann an alle gehen, die (zuletzt) ihren Haken bei "Zusage" gesetzt haben, also spielen möchten/könnten. So ist sichergestellt, dass nur die relevanten Spieler eine Mail bekommen. Systembedingt kann man bei dem Mailtyp Nachricht auch voten; dies ist jedoch überflüssig - es lässt sich leider nicht deaktivieren.

Idealerweise werden vom Betreuer/Trainer nach dem Versand der „Nominierungsnachricht“ die nicht berücksichtigten Spieler aktiv aus dem Event „ausgeschlossen“. So ist bei einem Blick in das System/App nur für die relevanten Personen ein aktueller Stand zu sehen, z.B. für Fahrgemeinschaften etc.!

Allen Beteiligten sollte die Bedeutung der unterschiedlichen Benachrichtigungstypen bekannt sein!

Das System unterscheidet ferner zwischen den Kategorien Termine und Training. Hier lassen sich keine Einladungsmails versenden, sondern die Trainingstermine stehen automatisch fest und bereits auf "Zusage". Jeder Spieler meldet sich demnach aktiv bis zu einem festgelegten Zeitpunkt ab, ansonsten gehen alle von einer Trainingsteilnahme aus!

## Antwortmöglichkeiten

Generell besteht die Möglichkeit, auf drei verschiedenen Wegen eine Abfrage für Events zu beantworten:

1. direkt aus der E-Mail heraus stehen rechts zwei Button: Zusagen oder Absagen
2. webbasiert, nachdem man sich in Teamsystems eingeloggt hat, unter „Mein Profil“ => „Zusagen/Absagen“ mit der Unterscheidung „Termine/Training“ und der Möglichkeit Bemerkungen im Feld Nachricht zu kommunizieren und Mitfahrgelegenheit anzubieten
3. über die App (Speichern nicht vergessen!) auch mit der Möglichkeit, zusätzliche Nachricht und eine Mitfahrgelegenheit zu hinterlassen

## Hinterlegte Dokumente:

Zu einzelnen Events können Betreuer Dokumente wie Einladungen, Wegbeschreibungen oder Hotelreservierungen ablegen. Nur über die web-Variante: Mein Profil => Meine Termine => (Termine) Details beim Termin => Download mittig!

Rückfragen gerne an [info@78hockey.de](mailto:info@78hockey.de) oder 0177-3883859 (Philipp Krajewski). Viel Freude!